

Catalogue des Services Neyd Consulting

Laissez notre expertise libérer votre potentiel !

Juillet 2025

Stratégie et Gestion de l'Enablement

Optimisez la performance de vos
équipes et l'adoption de vos
solutions



**STRATÉGIE ET GESTION
DE L'ENABLEMENT**

Audit & Évaluation des Programmes d'Enablement

Optimisez la performance de vos équipes grâce à un diagnostic complet de vos dispositifs d'Onboarding et de formation.



**AUDIT ET ÉVALUATION DES
PROGRAMMES D'ENABLEMENT**

- ✓ Analyse des processus d'onboarding et de formation actuels
- ✓ Évaluation des supports et méthodes pédagogiques
- ✓ Identification des besoins non couverts et des frictions
- ✓ Recommandations concrètes pour renforcer la rétention des connaissances

 **Tarif indicatif : 2500 € - 5000 € (3 à 5 jours)**

 **Référence : SGE-AEPE**

Création de Programme d'Onboarding

Accélérez l'intégration de vos talents avec un parcours structuré et engageant.

- ✓ Objectifs et étapes clés définis par rôle
- ✓ Contenus et ressources adaptés au profil
- ✓ Suivi d'intégration et certifications
- ✓ Mentorat personnalisé pour l'accompagnement

 Tarif indicatif : À partir de 6000€ (forfait complet)

 Référence : SGE-CPO



Formation et Développement des Compétences

Élevez le niveau d'expertise de vos équipes et maximisez leur potentiel



**FORMATION ET
DÉVELOPPEMENT DES
COMPÉTENCES**

Conception de Contenus de Formation Techniques

Des supports pédagogiques clairs et interactifs pour vos outils, processus et logiciels.

neydconsulting.com



The illustration features a central document titled 'COURS' with horizontal lines representing text. To the left is a monitor with a play button icon, and below it is a laptop. To the right is a person wearing a headset, and below them is a pencil. A gear icon is positioned between the document and the person. A plus sign is located at the bottom center of the illustration.

**CONCEPTION DE CONTENUS
DE FORMATION TECHNIQUES**

- ✓ Analyse des besoins pédagogiques
- ✓ Développement de supports (PPT, PDF, vidéos, quiz)
- ✓ Création de scénarios et exercices pratiques
- ✓ Adaptation aux niveaux débutant à expert

 **Tarif indicatif : 800 € - 1200€ / jour**

 **Référence : FDC-CCFT**

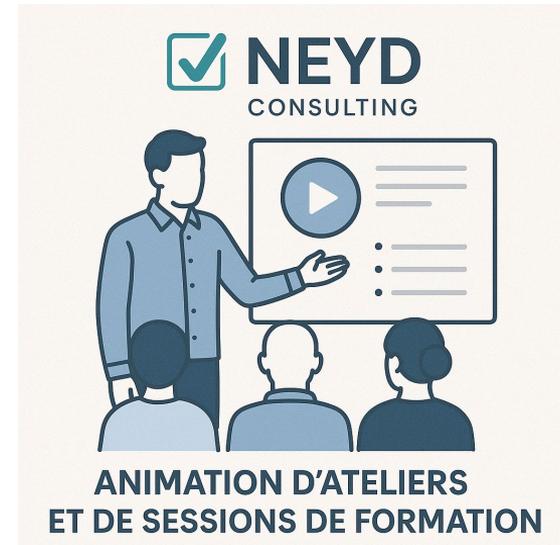
Animation d'Ateliers & Sessions de Formation

Boostez l'engagement avec des sessions dynamiques, collaboratives et adaptées à vos équipes.

- ✓ Sessions préparées selon l'audience
- ✓ Animation interactive (jeux, quiz, cas pratiques)
- ✓ Suivi post-session pour améliorer l'impact
- ✓ Recueil de feedback structuré

 Tarif indicatif : 1000 € - 1500€ / jour

 Référence : FDC-AASF



Migration de Contenus de Formation

Assurez une transition fluide vers une nouvelle plateforme LMS sans perte de données.



**MIGRATION DE CONTENUS
DE FORMATION**

- ✓ Analyse du contenu existant
- ✓ Planification et exécution de la migration
- ✓ Contrôle qualité et format
- ✓ Optimisation pour la nouvelle plateforme

 **Tarif indicatif : Sur devis**

 **Référence : FDC-MCF**

Support et Expérience Client

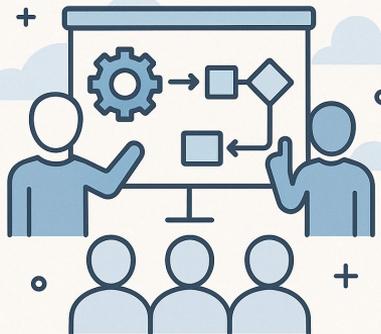
Fidélisez vos clients grâce à un
support d'excellence et des
processus optimisés



Ateliers d'Optimisation des Processus

Améliorez vos workflows internes pour offrir une expérience client plus fluide et réactive.

ATELIERS D'OPTIMISATION DES PROCESSUS



- ✓ Analyse des parcours clients et points de contact
- ✓ Identification des inefficacités et frictions
- ✓ Co-création de solutions optimisées avec vos équipes
- ✓ Implémentation d'actions concrètes pour plus d'efficacité

 Tarif indicatif : 4000 € - 8000€ (mission de 5 jours)

 Référence : SEC-AOP

Développement d'une Base de Connaissances

Offrez un support en libre-service performant et réduisez les sollicitations répétitives.

- ✓ Identification des questions fréquentes
- ✓ Rédaction de contenus clairs et structurés
- ✓ Organisation intuitive pour une navigation rapide
- ✓ Conseils pour l'évolution et la mise à jour continue

 Tarif indicatif : Sur devis (selon volume & intégration)

 Référence : SEC-DBC



Outils et Expertise Technique

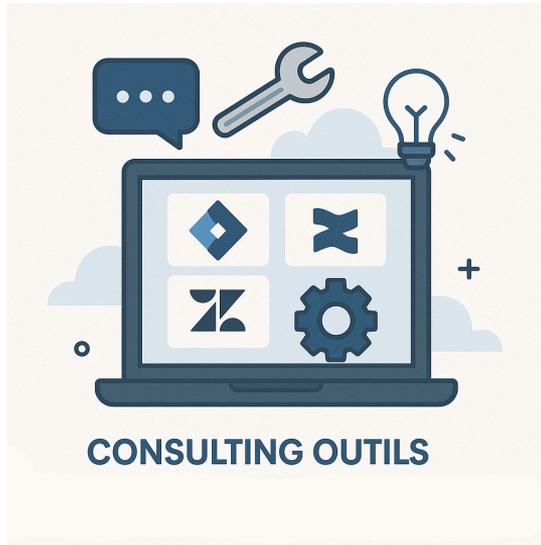
Maîtrisez vos outils et optimisez
vos processus avec une expertise
technique pointue



**OUTILS ET
EXPERTISE TECHNIQUE**

Consulting Outils (JIRA, Confluence, Zendesk...)

Optimisez vos outils pour renforcer les workflows, la productivité et l'adoption.



- ✓ Audit et diagnostic des usages
- ✓ Paramétrage et automatisation
- ✓ Formations des équipes
- ✓ Bonnes pratiques d'adoption

 Tarif indicatif : À partir de 900€ / jour

 Référence : OET-CO

Création de Documentation Technique

Offrez des ressources claires à vos utilisateurs : guides, FAQ, procédures...

- ✓ Rédaction structurée et accessible
- ✓ Support variés (guides, tutos, FAQ)
- ✓ Optimisation pour la recherche rapide
- ✓ Conseils outils & structuration documentaire

 **Tarif indicatif : 700 € - 1200€ / jour**

 **Référence : OET-CDT**



Liste récapitulative des Services

Section	Article	Tarif indicatif (EUR)	Référence
Stratégie et Gestion de l'Enablement	Audit et Évaluation des Programmes d'Enablement	2500 - 5000 (3-5j)	SGE-AEPE
	Création de Programme d'Onboarding	Forfait à partir de 6000	SGE-CPO
Formation et Développement des Compétences	Conception de Contenus de Formation Techniques	À partir de 800/j	FDC-CCFT
	Animation d'Ateliers et de Sessions de Formation	A partir de 1000/j	FDC-AASF
	Migration de Contenus de Formation	Sur devis	FDC-MCF
Support et Expérience Client	Ateliers d'Optimisation des Processus	4000 - 8000 (5j)	SEC-AOP
	Développement d'une Base de Connaissances	Sur devis	SEC-DBC
Outils et Expertise Technique	Consulting Outils (JIRA, Confluence, Zendesk, etc.)	À partir de 900/j	OET-CO
	Création de Documentation Technique	À partir de 700/j	OET-CDT



Parlons de vos projets

Neyd Consulting vous accompagne vers l'excellence opérationnelle